

Cenník a tarifa



Cenník a tarifa pre poskytovanie služieb
Internet a televízia

Účinnosť od 1.1.2025

Obsah

Všeobecné ustanovenia a informácie	3
Internet	
Všeobecné ustanovenia a informácie	5
Cenník služieb Internet a technické parametre	7
Cenník služieb WiFi a technické parametre	7
Cenník služieb Group a technické parametre	8
Cenník služieb Fiber, Business a technické parametre	9
Akciové ponuky pre služby Internet a podmienky	10
Doplnkové služby, servisné práce a materiál	11
Televízia IPTV	
Všeobecné ustanovenia a informácie	13
Cenník služieb IPTV	14
Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu	15
Výhodné balíky služieb	
Všeobecné ustanovenia a informácie	17
Cenník výhodných balíkov	17
Akciová ponuka pre našich zákazníkov	18

Všeobecné ustanovenia a základné informácie

Tento cenník a tarifa (ďalej len "cenník") obsahuje služby, ktoré sú v aktuálnej ponuke poskytovateľa. Tento cenník nahrádza a ruší predchádzajúci cenník, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté, alebo v tomto cenníku uvedené inak.

Spôsoby úhrady faktúr za služby	Spôsoby doručenia faktúr za služby
- príkazom na úhradu z účtu v banke	- poštou v tlačenej forme (papierová faktúra)
- poštovým poukazom v ktorejkoľvek pošte	- v elektronickej forme (PDF formát)
- hotovostnou platbou v zákazníckom centre TIMES (bez poplatku za úhradu v hotovosti)	

Poskytovateľ poskytuje služby účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní služieb elektronických komunikácií (ďalej len „Zmluva“). Poskytovateľ vystavuje faktúru za poskytnuté služby účastníkovi vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní.

Dokumenty potrebné pri overovaní totožnosti (pri administratívnych úkonoch):

- záujemca o služby pri uzatváraní Zmluvy – občiansky preukaz na nahliadnutie
- existujúci účastník – občiansky preukaz na nahliadnutie
- priamy príbuzný účastníka (manžel, manželka, atď.) – písomné splnomocnenie bez notárskeho overenia
- poverená, resp. splnomocnená osoba – notársky overené písomné splnomocnenie

V prípade ak záujemca o služby nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, vyhradzuje si poskytovateľ právo vyžadovať od záujemcu pred zriadením služby zábezpeku vo výške 100€. V prípade ak záujemca pri vypovedaní Zmluvy vráti zapožičané koncové zariadenie poskytovateľa a dodrží ustanovenia Zmluvy a Všeobecných obchodných podmienok, môže poskytovateľa požiadať o vrátenie tejto zábezpeky.

Služby sú spoplatnené odo dňa zriadenia, ak nebol dohodnutý iný dátum. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu kalendárneho mesiaca je účastník povinný poskytovateľovi zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie služby za príslušný mesiac. Ak účastník požiada o zmenu služby, táto bude vykonaná vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom účastník požiadal o zmenu služby.

Administratívny poplatok	Cena	Splatnosť
Opätovné zaslanie dokladu mailom (opis dokladu)	zdarma	-
Vystavenie a zaslanie faktúry poštou	1,50 €	jednorazovo
Vystavenie kópie dokladu osobne (opis dokladu/Zmluvy/potvrdenie)	3 €	jednorazovo
Opätovné zaslanie dokladu poštou (opis dokladu/Zmluvy/potvrdenie)	5 €	jednorazovo
Zmena mena, adresy trvalého pobytu/korešpondenčnej adresy	zdarma	-
Zmena spôsobu doručovania, zmena spôsobu platby	zdarma	-
Dodatočná oprava periódy platby po vystavení faktúry a oprava faktúry	5 €	jednorazovo
Zmena účastníka / Prevod zmluvy na nového účastníka	10 €	jednorazovo
Predtlač poštového poukazu na papierovú faktúru na žiadosť účastníka	1,50 €	pravidelne
Zmena služby na nižší program počas viazanosti	30 €	jednorazovo
Zmena služby na nižší program mimo viazanosti	10 €	jednorazovo
Opätovná aktivácia služby po podaní výpovede - Standard+,Group,Group+,LTU, Fiber+	10 €	jednorazovo
Opätovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr - Standard+,Group,Group+,LTU,Fiber+	10 €	jednorazovo

Opätovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr – Business, Business+	30 €	jednorazovo
Opätovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr – balíky Internet + Televízia	20 €	jednorazovo
Opätovná aktivácia po dočasnom odpojení z dôvodu hrubého porušenia VOP (narušovanie integrity siete, hacking, MAC cloning)	60 €	jednorazovo
Vystavenie 2. upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti	3 €	jednorazovo
Zaslanienie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti poštou	5 €	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti – Standard+,Group,Group+,LTU,Fiber+,Business	150 €	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti - IPTV	90 €	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti – balíky Internet+IPTV	200 €	jednorazovo

Internet

Všeobecné ustanovenia

Služby Standard+, Group, Group+, Fiber+ a Business je možné zriadiť výhradne prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované práce budú pri inštalácii prostredníctvom technika vyúčtované účastníkovi v samostatnej faktúre. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu. Účastníkom je pridelená zdieľaná dynamická verejná IPv4 adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IPv4 adresu.

Služby Standard+, Group, Group+ Fiber+ a Business sú bez časových a dátových obmedzení. **Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované a rýchlosť môže v závislosti od prevádzky a zaťaženia siete kolísat'.** Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti poskytovateľa. K službe je možné pripojiť ľubovoľný počet zariadení podľa technického vybavenia účastníka.

Pri službách LTU sú uplatňované pravidlá FUP (Fair user policy), ktoré zabezpečujú spravodlivé využívanie kapacity na uzle siete. V dôsledku uplatnení pravidiel FUP môže dochádzať k zníženiu rýchlosti kedy je možné ďalej v určitom časovom intervale využívať len dátovo menej nenáročné internetové stránky a aplikácie. Uplatnenie FUP má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti pripojenia.

Službou Standard+ a LTU sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n/802.11ac/802.11ax v bezlicenčnom pásme 5GHz

Službou Group a Group+ sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete (v špecifických lokalitách)

Službou Business sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n/802.11ac/802.11ax/802.11ad/802.11ay v bezlicenčnom pásme 5GHz, alebo 60GHz
- b) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete (v špecifických lokalitách)
- c) prostredníctvom optickej siete (v špecifických lokalitách)

Službou Fiber+ sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom optickej siete (v špecifických lokalitách)

Jednotlivé služby sa zriaďujú a poskytujú prostredníctvom technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zariadenia. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.timesnet.sk. Podrobné podmienky používania služieb pripojenia v sieti internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky v aktuálnom znení.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby pripojenia v sieti internet je do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Nahlásenie poruchy je možné uskutočniť zaslaním SMS správy na číslo 0948 372 999, zaslaním e.mailu na adresu hotline@times.sk, prípadne telefonicky Po-Pi v čase 7:30 – 16:00 na servisné čísla 046/54 25 111 a 0908 225 111. K službe je možné doobjednať službu SLA s garanciou doby odstránenia poruchy a dohľad funkčnosti služby.

Rýchlosť pripojenia do internetu je v závislosti od modernizácie technológie segmentov siete zvyšovaná. Táto zmena je vykonávaná automaticky a sú o nej na stránke www.timesnet.sk, e-mailom, prípadne SMS správou informovaní jednotliví účastníci.

Všetky uvedené/proklamované rýchlosti pripojenia sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Účastník má právo po dohode s poskytovateľom požiadať o prerušenie poskytovania služby Internet na obdobie maximálne 2 mesiace v prípade ak má vysporiadané záväzky k poskytovateľovi. Prerušenie služby je možné využiť maximálne 1x v kalendárnom roku. V prípade ak má zákazník podpísaný Dodatok o viazanosti bude v termín ukončenia viazanosti posunutý o obdobie prerušenia poskytovania služby. Dlhšie obdobie prerušenia služby je možné iba s poplatkom ako pri zriadení pripojenia.

Na klientské zariadenie v prenájme poskytuje poskytovateľ záruku na obdobie 36 mesiacov od dátumu inštalácie. V prípade nefunkčnosti zariadenia v záručnej dobe je zariadenie účastníkovi bezplatne vymenené. Ak dôjde k nefunkčnosti zariadenia po treťom roku po jeho inštalácii bude zariadenie vymenené so zvýhodneným poplatkom za výmenu v prípade podpisu dodatku o viazanosti na nasledovných 24 mesiacov. Ak je výmena zariadenia nevyhnutná pre zmenu služby na požiadavku zákazníka bude zariadenie vymenené za takých istých podmienok ako pri zriadení služby.

Cenník služieb internet a technické parametre

Služba	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Dátové Obmedzenie (agregácia)	Akciová cena s Vernostným bonusom		Základná cena bez viazanosti		Zriadenie pripojenia	Viazanosť
			Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer	Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer		
Standard+	do 15 / 3 Mbps	Neobmedzené (1:8)	11,99 €	131,88 €	13,99 €	155,88 €	90 €	bez viazanosti
				10,99 €		12,99 €	35 €	24 mesiacov
Standard+	do 20 / 4 Mbps	Neobmedzené (1:8)	14,99 €	167,88 €	16,99 €	191,88 €	90 €	bez viazanosti
				13,99 €		15,99 €	35 €	24 mesiacov
Standard+	do 30 / 6 Mbps	Neobmedzené (1:8)	19,99 €	227,88 €	21,99 €	251,88 €	90 €	bez viazanosti
				18,99 €		20,99 €	35 €	24 mesiacov

Zriaďovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

Služba	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Dátové Obmedzenie (agregácia)	Akciová cena s Vernostným bonusom		Základná cena bez viazanosti		Zriadenie pripojenia	Viazanosť
			Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer	Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer		
LTU	do 30 / 5 Mbps	FUP (1:8)	14,99 €	167,88 €	16,99 €	191,88 €	90 €	bez viazanosti
				13,99 €		15,99 €	35 €	24 mesiacov
LTU	do 60 / 10 Mbps	FUP (1:8)	19,99 €	227,88 €	21,99 €	251,88 €	90 €	bez viazanosti
				18,99 €		20,99 €	35 €	24 mesiacov

Zriaďovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

Služba	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Dátové Obmedzenie (agregácia)	Akciová cena s Vernostným bonusom		Základná cena bez viazanosti		Zariadenie pripojenia	Viazanosť
			Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer	Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer		
Group	do 15 / 3 Mbps	Neobmedzené (1:8)	10,99 €	119,88 €	12,99 €	143,88 €	35 €	bez viazanosti
				9,99 €		11,99 €	15 €	24 mesiacov
Group	do 20 / 4 Mbps	Neobmedzené (1:8)	13,99 €	155,88 €	15,99 €	178,88 €	35 €	bez viazanosti
				12,99 €		14,99 €	15 €	24 mesiacov
Group	do 30 / 6 Mbps	Neobmedzené (1:8)	18,99 €	215,88 €	20,99 €	239,88 €	35 €	bez viazanosti
				17,99 €		19,99 €	15 €	24 mesiacov

Zriaďovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

Služba	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Dátové Obmedzenie (agregácia)	Akciová cena s Vernostným bonusom		Základná cena bez viazanosti		Zariadenie pripojenia	Viazanosť
			Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer	Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer		
Group+	do 20 / 4 Mbps	Neobmedzené (1:8)	10,99 €	119,88 €	12,99 €	143,88 €	35 €	bez viazanosti
				9,99 €		11,99 €	15 €	24 mesiacov
Group+	do 60 / 10 Mbps	Neobmedzené (1:8)	13,99 €	155,88 €	15,99 €	178,88 €	35 €	bez viazanosti
				12,99 €		14,99 €	15 €	24 mesiacov
Group+	do 120 / 20 Mbps	Neobmedzené (1:8)	18,99 €	215,88 €	20,99 €	239,88 €	35 €	bez viazanosti
				17,99 €		19,99 €	15 €	24 mesiacov

Zriaďovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

Služba	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Dátové Obmedzenie (agregácia)	Akciová cena s Vernostným bonusom		Základná cena bez viazanosti		Zariadenie pripojenia	Viazanosť
			Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer	Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer		
Fiber	do 10 / 1 Mbps	Neobmedzené (1:10)	9,99 €	107,88 € 8,99 €	-	-	-	-
Fiber	do 50 / 5 Mbps	Neobmedzené (1:10)	10,99 €	119,88 € 9,99 €	12,99 €	143,88 € 11,99 €	90/120 € 40/60 €	bez viazanosti 24 mesiacov
Fiber	do 150 / 20 Mbps	Neobmedzené (1:10)	14,99 €	167,88 € 13,99 €	16,99 €	191,88 € 15,99 €	90/120 € 40/60 €	bez viazanosti 24 mesiacov
Fiber	do 300 / 30 Mbps	Neobmedzené (1:10)	18,99 €	215,88 € 17,99 €	20,99 €	239,88 € 19,99 €	90/120 € 40/60 €	bez viazanosti 24 mesiacov

Zriaďovací poplatok obsahuje: Inštaláciu prípojky, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), optický patch kábel do 3m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

Služba	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Dátové Obmedzenie (agregácia)	Akciová cena s Vernostným bonusom		Základná cena bez viazanosti		Zariadenie pripojenia	Viazanosť
			Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer	Mesačný poplatok	Ročný poplatok Mesačný priemer		
Business	do 15 / 4 Mbps	Neobmedzené (1:4)	16,99 €	191,88 € 15,99 €	18,99 €	215,88 € 17,99 €	90 € 35 €	bez viazanosti 24 mesiacov
Business	do 20 / 6 Mbps	Neobmedzené (1:4)	21,99 €	251,88 € 20,99 €	23,99 €	275,88 € 22,99 €	90 € 35 €	bez viazanosti 24 mesiacov
Business	do 30 / 10 Mbps	Neobmedzené (1:4)	27,99 €	323,88 € 26,99 €	29,99 €	347,88 € 28,99 €	90 € 35 €	bez viazanosti 24 mesiacov

Zriaďovací poplatok obsahuje: Montáž zariadenia, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky že zariadenie korektné funguje), patch kábel do 20m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

Akciové ponuky

Vernostný bonus

Každý účastník s platnou Zmluvou a v období posledných 12 mesiacov bez porušenia Zmluvných podmienok (dočasné odpojenie z dôvodu neuhradenia faktúr, dočasné odpojenie z dôvodu hrubého porušenia VOP) môže požiadať o akciovú „Vernostný bonus“. Platnosť tejto akciovej ponuky vyprší po uplynutí 24 mesiacov od podpisu dodatku k Zmluve. Súčasťou podpisu dodatku k Zmluve je obnovenie viazanosti na obdobie platnosti Dodatku k Zmluve.

Zľava ZŤP

Každý účastník, ktorý je držiteľom platného ZŤP preukazu môže požiadať o akciovú ponuku *Zľava ZŤP*. Adresa trvalého pobytu držiteľa preukazu ZŤP musí byť totožná s miestom zriadenia služby a Zmluva nie je uzatvorená na podnikateľský subjekt. Platnosť tejto akciovej ponuky vyprší po uplynutí 24 mesiacov od podpisu dodatku k Zmluve. Súčasťou podpisu dodatku k Zmluve je obnovenie viazanosti na obdobie platnosti Dodatku k Zmluve. Opätovné predĺženie akciovej ponuky je možné iba dokladovaním platnosti preukazu ZŤP.

Odporučiť

Každý nový účastník, ktorý pri uzatvorení Zmluvy využije akciu *Odporučiť* získa po zriadení služieb v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného paušálneho poplatku vo výške 100%. Podmienkou pre uplatnenie akcie *Odporučiť* je popis Dodatku o viazanosti na 24 mesiacov v prípade nového účastníka. V prípade, ak nový účastník využije súčasne akciovú ponuku *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie*, získa zvýhodnenie iba z akciovej ponuky *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie*. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu pripojenia služby Internet. Zľavu môžu využiť fyzické aj právnické osoby so štandardnou Zmluvou. Akcia sa nevzťahuje na Zmluvy obsahujúce službu SLA a na služby typu Televízia.

X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie

Každý nový účastník, ktorý pri uzatvorení Zmluvy využije akciu *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie* získa po zriadení služieb v nasledujúcich X fakturačných obdobiach jednorazovú zľavu z mesačného paušálneho poplatku vo výške 100% podľa platného cenníka služieb Internet. Podmienkou pre uplatnenie akcie *X mesiacov zdarma pri prechode od konkurencie* je preukázanie, že službu využíva tá istá osoba na rovnakej adrese miesta zriadenia služby a popis Dodatku o viazanosti na 24 mesiacov. Účinnosť Dodatku začína v kalendárnom mesiaci po uplynutí X mesiacov poskytnutia služby zdarma. Pridelenie tejto akcie je posudzované a schvaľované individuálne.

Podmienkou pre získanie využitia tejto akciovej ponuky je predloženie dokladu, nie staršieho ako 3 mesiace, preukazujúceho vypovedanie služieb u predošlého poskytovateľa telekomunikačných služieb.

Doplnkové služby, servisné práce a materiál

Verejná statická IP adresa (IPv4), presmerovanie portov	Cena	Splatnosť
Presmerovanie portov (za zriadenie/ymenu v nastavení)	12 €	Jednorazovo
Presmerovanie portov (1-2 porty)	1 €	Mesačne
Presmerovanie portov (3-5 portov)	3 €	Mesačne
Pridelenie verejnej statickej IP adresy (za zriadenie)	12 €	Jednorazovo
Verejná statická IP adresa (mesačný poplatok za jednu IP adresu)	4 €	Mesačne
Zmena statickej IP adresy na požiadanie účastníka	10 €	Jednorazovo
Pridelenie rozsahu IP adres podľa požiadavky účastníka (/30, /29, /28, a pod.)	Individuálne	

Základné servisné práce, administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Základná konfigurácia WiFi routera	6 €	Jednorazovo
Zapojenie dátovej zásuvky RJ45 pri inštalácii (cena za 1ks)	10 €	Jednorazovo
Krimpovanie RJ45 v káblovom rozvode účastníka pri inštalácii (cena za 1ks)	2 €	Jednorazovo
Výmena koncového zariadenia po uplynutí záručnej doby (zvýhodnený poplatok pri podpise dodatku k zmluve)	20 €	Jednorazovo
Práca technika mimo inštalácie počas zriaďovania služby (káblovanie, konektorovanie, konfigurácie, inštalácie software, atď.) (účtuje sa každá aj začatá hodina práce – cena za 1 hodinu)		
Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy (porucha zapríčinená na strane účastníka)	20 €	Jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka (účtuje sa každá aj začatá hodina práce – cena za 1 hodinu)		
Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení antény/routera (opätovné nastavenie zariadení pre správnu funkčnosť služby)		
Preloženie služby Internet - v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže na novej adrese	50 €	
Preloženie (demontáž a montáž) antény na rovnakej adrese umiestnenia - na požiadanie účastníka	40 €	
Demontáž zariadenia technikom po ukončení Zmluvy	15 €	
Zmluvná pokuta za poškodenie/nevrátenie koncového zariadenia poskytovateľa	80 €	
Zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéru poskytovateľa pri ukončení služby	12 €	

Cenník zariadení a materiálu	Cena	Splatnosť
Prenájom WiFi klientského zariadenia Standard, LTU, Business	0 €	mesačne
Prenájom koncového zariadenia H645,H665,H665C,V2801SG	0,01 €	mesačne
Prenájom koncového zariadenia H640GW,H660GW,H660GM,V2802DAC, HG3221D,HG3610ACM	2 €	mesačne
WiFi router TP-link TL-WR841N (vrátane konfigurácie)	25 €	jednorazovo
WiFi router TP-link Archer C20, C50 (vrátane konfigurácie)	35 €	jednorazovo
WiFi router TP-link Archer C6 AC1200 (vrátane konfigurácie)	45 €	jednorazovo
WiFi router TP-link C80 AC1900 (vrátane konfigurácie)	50 €	jednorazovo
WiFi router TP-link AX1800 (vrátane konfigurácie)	70 €	jednorazovo
WiFi router Ubiquiti ACB-ISP (vrátane konfigurácie)	35 €	jednorazovo
WiFi router Ubiquiti ACB-AC (vrátane konfigurácie)	75 €	jednorazovo
WiFi router Mikrotik hAP ax2 (vrátane konfigurácie)	90 €	jednorazovo
WiFi router Mikrotik hAP ax3 (vrátane konfigurácie)	120 €	jednorazovo
WiFi mesh systém TP-link DECO E4, 2x 10/100Mbps, 2.4+5GHz, cena za 1ks	40 €	jednorazovo
WiFi mesh systém TP-link DECO M4, 2x 1000Mbps, 2.4+5GHz, cena za 1ks	60 €	jednorazovo

Sieťový kábel UTP ethernet (cena za 1m)	0.49 €
Sieťový kábel UTP ethernet pre vonkajšie použitie (1m)	0.69 €
Sieťový kábel FTP ethernet pre vonkajšie použitie (1m)	0.89 €
Sieťový kábel UTP ethernet plochý Cat5e 7.0m (1ks)	7 €
Sieťový konektor UTP/FTP RJ45 (1ks)	0.39 €
Spojka RJ45 UTP (1ks)	2 €
Spojka KRONE pre ethernet kábel (1ks)	5 €

Televízia

Všeobecné ustanovenia

Služba IPTV je služba digitálneho televízneho vysielania s využitím IPTV (Internet Protocol TV) poskytovaná v rámci elektronickej komunikačnej siete prevádzkovaných našou spoločnosťou, alebo elektronickej komunikačnej siete tretích strán (internetové pripojenie iného poskytovateľa) s odporúčanými parametrami prostredníctvom využitia zariadení potrebných pre sledovanie tejto služby (ďalej len TV služba).

Televízia zdieľa kapacitu Internetového pripojenia a je poskytovaná v sieti poskytovateľa a tiež v sieti tretích strán (internetové pripojenie iného poskytovateľa). Na túto skutočnosť treba brať ohľad pri výbere služby Internet a počte televíznych prijímačov a zariadení s aktivovanou televíziou v domácnosti.

Službu IPTV je možné sledovať súčasne na 4 zariadeniach v jednej domácnosti.

Set-Top-Box (ďalej len STB)

STB je potrebný v prípade ak účastník nedisponuje s TV prijímačom s funkciou Smart a nie je možné do televízneho prijímača nainštalovať aplikáciu pre sledovanie televízneho programu. Podmienkou pre zriadenie a sledovanie televíznej služby je televízny prijímač s konektorom/rozhraním HDMI, ktorý je vo vlastníctve účastníka. V prípade prenájmu STB zostáva STB v majetku prevádzkovateľa počas celej doby poskytovania služby. Na STB sa zároveň vzťahujú podmienky reklamačného poriadku, okrem záručnej doby – účastník má na STB záruku počas celej doby poskytovania služby. V prípade ak si účastník zakúpi STB do osobného vlastníctva vzťahujú sa naň podmienky reklamačného poriadku vrátane zákonom stanovenej záručnej doby.

Minimálnym doporučeným programom pre spoľahlivé využívanie televíznej služby v sieti poskytovateľa, prípadne v sieti iných poskytovateľov internetu je program s minimálnou rýchlosťou download 15Mbps a upload 3Mbps.

SmartTV

Televízny prijímač, vybavený funkciou Smart, ktorá umožňuje nainštalovať, spustiť a aktivovať aplikáciu pre sledovanie televíznej služby na televíznom prijímači Samsung a televíznom prijímači so systémom Android (Sharp, Philips, atď.).

Mobilný telefón a tablet

Zariadenie s operačným systémom Android, iOS, alebo iPadOS, umožňujúce nainštalovať, spustiť, aktivovať a plynule prevádzkovať aplikáciu pre sledovanie televízneho vysielania.

Dôležité upozornenie: STB a SmartTV majú možnosť pripojenia k sieti internet prostredníctvom WiFi. Dôrazne však odporúčame pripojiť tieto zariadenia pomocou sieťového kábla typu ethernet. V miestach so slabou intenzitou WiFi signálu môže dochádzať k zníženiu kvality obrazu a k výpadkom sledovania televízneho programu. V prípade WiFi pripojenia televízneho prijímača k sieti internet poskytovateľ nezodpovedá za bezproblémovú prevádzku služby !

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby je do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Nahlásenie poruchy je možné uskutočniť zaslaním SMS správy na číslo 0948 372 999, zaslaním e-mailu na adresu hotline@times.sk, prípadne telefonicky Po-Pi v čase 7:30 – 16:00 na servisné čísla 046/54 25 111 a 0908 225 111. K službe je možné doobjednať službu SLA s garanciou doby odstránenia poruchy a dohľad funkčnosti služby.

Cenník služieb televízie

Cenník TV – samostatná televízia

Služba	Popis služby	Mesačný poplatok	Periódna platby	Zriadenie samoinštalácia	Zriadenie technikom	Viazanosť
NUO Základ	55 TV programov	13,90 €	Mesačne	10 €	40 €	bez viazanosti
NUO Viac	97 TV programov	17,90 €	Mesačne		20 €	24 mesiacov
	TV Archív 30dní/10hod nahrávania *	1,90 €	Mesačne			

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Zapojenie STB alebo inštalácia softvéru (aplikácie) v TV prijímači, alebo inom zariadení účastníka pre správnu funkčnosť služby (za podmienky, že TV/zariadenie podporuje požadovanú funkciu a táto funguje korektné), sieťový ethernet kábel dĺžky do 10m, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti u účastníka. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

* 14-dňový archív vybraných programov je súčasťou služby bez príplatku

Tematický balík	Popis služby	Mesačný poplatok
Adult	7 prémiových TV programov - erotické	2,49 €
Film	9 filmových TV programov	2,99 €
Dokument 1	4 dokumentárne TV programy	1,99 €
Dokument 2	8 dokumentárnych TV programov	5,99 €
Šport	9 športových TV programov	7,49 €
Detské	5 detských TV programov	2,49 €
Spravodajstvo	7 spravodajských TV programov	1,49 €

Tematické balíky je možné objednať len spoločne s niektorým zo základných balíkov TV služby. Balíky je možné ľubovoľne kombinovať podľa požiadaviek účastníka v periode maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálna doba odberu tematického balíka je tri mesiace.

Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie účastníkom. Účastník nie je oprávnený obsah a/alebo záznamy v rámci tejto služby akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. verejnosti).

Pre sprevádzkovanie TV služby v zariadení účastníka je nutné, aby v jeho zariadení bolo možné nainštalovať aplikáciu pre sledovanie televízie a zariadenie bolo v takom technickom/prevádzkovom stave, ktorý umožňuje nielen inštaláciu softvérového vybavenia (aplikácie) do zariadenia účastníka (tablet/SmartTV/mobilný telefón), ale aj plynulú a kontinuálnu prevádzku tejto aplikácie.

Cenník doplnkových služieb, prác a materiálu

Základné servisné práce, administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Doplatok za inštaláciu druhého a každého ďalšieho STB/Smart pri zriadení služby (cena je uvedená za inštaláciu 1 STB/Smart zariadenia)	10 €	jednorazovo
Inštalácia technikom pri dodatočnom objednaní ďalšieho STB/Smart (cena obsahuje výjazd technika, prácu/inštaláciu zariadenia, pripojenie kabeláže, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový ethernet kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB) (ďalší materiál použitý pri inštalácii bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka)		
Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy (porucha zapríčinená na strane účastníka)	20 €	jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah a požiadanie účastníka (účtuje sa každá aj začatá hodina práce – cena za 1 hodinu)		
Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení STB/Smart (opätovné nastavenie STB/Smart a sprevádzkovanie služby)		
Preloženie služby Televízia - v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže na novej adrese	30 €	
- ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	10 €	
Preloženie (demontáž a montáž) zariadení na rovnakej adrese umiestnenia - na požiadanie účastníka	20 €	
- ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	10 €	
Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie STB v prenájme	80 €	
Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie napájacieho adaptéru poskytovateľa pri ukončení služby	8 €	
Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/nevrátenie diaľkového ovládača poskytovateľa pri ukončení služby	15 €	
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti	80 €	

Cenník zariadení a materiálu	Cena	Splatnosť
Prenájom STB Arris VIP1113, VIP1113RF, VIP4205, VIP4302IR	2 €	mesačne
STB Arris VIP1113	80 €	jednorazovo
STB Arris VIP1113RF	90 €	jednorazovo
STB Arris VIP4205	90 €	jednorazovo
STB Arris VIP4302IR	90 €	jednorazovo
STB Arris VIP1113RF a VIP4205 (doplatok k zriaďovaciemu poplatku pri prenájme)	15 €	jednorazovo
Náhradný diaľkový ovládač k STB	15 €	jednorazovo
Náhradný napájací adaptér k STB	8 €	jednorazovo
HDMI kábel 2m	5 €	jednorazovo
HDMI kábel 5m	10 €	jednorazovo
HDMI kábel 10m	20 €	jednorazovo

TV službu je možné zriadiť „samoinštaláciou“ alebo prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce, budú vyúčtované účastníkovi v samostatnej faktúre. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby je do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy postupom uvedenom vo Všeobecných informáciách.

Zriadenie služby prostredníctvom technika poskytovateľa je možné len v rámci dostupnosti pokrytia siete poskytovateľa. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke

www.timesnet.sk. Preloženie služby mimo dostupnosť pokrytia siete poskytovateľa si je účastník povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady.

Vyhradzujeme si právo nezriaďiť TV službu v prípade, že na základe diagnostiky kvality internetového pripojenia technikom, tento kvalitu pripojenia vyhodnotí ako nedostatočnú pre prevádzku služby a nebude možné zaručiť plynulé sledovanie TV obsahu.

Niektoré televízne programy môžu byť dostupné len na území Slovenskej republiky. Podrobné podmienky používania TV služby upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre TV služby v aktuálnom znení. Prevádzkovateľom služby je spoločnosť ARTOS, a.s. so sídlom Klincová 35, 821 08 Bratislava na základe registrácie udelenej Radu pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308/2011 (ďalej len Prevádzkovateľ). Prevádzkovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu programovej štruktúry.

Výhodné balíky služieb

Všeobecné ustanovenia

Balíky služieb kombinujú využívanie samostatnej služby internetu a televízie v jednom celku a v jednom mieste zriadenia (jedna adresa inštalácie). Pre služby obsiahnuté v balíku (internet a televízia) platia technické parametre tak ako pre služby samostatne, ak nie je uvedené inak. Pre tieto zvýhodnené balíky služieb platí individuálna akciová ponuka s podpisom dodatku k zmluve na 24 mesiacov, určená pre zvýhodnené balíky služieb a nie je možné kombinovať ju s inými akciovými ponukami.

Tabuľka zobrazuje zvýhodnené ceny a možné kombinácie služieb internetu a televízie a ich ceny. Jednotlivé služby je možné ľubovoľne vzájomne kombinovať.

	NUO Štart	NUO Základ	NUO Viac	Maximum TV na domácnosť
Group 15/3	- / -			1
Group+ 20/4	- / -	22,90 €	29,90 €	2
Fiber 50/5	17,90 € / -			3
Standard+ 15/3	- / -	23,90 €	30,90 €	1
Group 20/4	- / -			1
Group+ 60/10	- / -	25,90 €	32,90 €	3
Fiber 150/20	20,90 € / -			4
Standard+ 20/4 LTU 30/5	- / -	26,90 €	33,90 €	1 1
Business 15/4	- / -	27,90 €	34,90 €	1
Fiber 300/30	24,90 € / -	29,90 €	36,90 €	4
Group 30/6	- / -			2
Group+ 120/20	- / -	29,90 €	36,90 €	3
Standard+ 30/6 LTU 60/10	- / -	31,90 €	38,90 €	2 2
Business 20/6	- / -	32,90 €	39,90 €	2
Business 30/10	- / -	38,90 €	45,90 €	2

K zvýhodneným balíkom služieb je možné doobjednať ľubovoľné tematické balíky a rozširujúce služby. Cena za tieto rozširujúce služby (podľa aktuálneho cenníka) bude pripočítaná k vybranému

zvýhodnenému balíku služieb internet a televízia. Účastník si môže zvoliť periódu platby mesačne alebo ročne. Služba pripojenia k sieti internet vo zvýhodnenom balíku sa zriaďuje a poskytuje prostredníctvom tej technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zriadenia. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.timesnet.sk.

Pre služby obsiahnuté v zvýhodnenom balíku platí cenník doplnkových služieb, prác a materiálu tak, ako pre služby samostatne (viď. časť Internet – cenník doplnkových služieb, prác a materiálu na strane 11; Televízia – cenník doplnkových služieb, prác a materiálu na strane 15).

Akciové ponuky

Odporučiť

V prípade, ak účastník pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní elektronických služieb využije akciu *Odporučiť*, získa po zriadení služieb v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného poplatku programu pripojenia na službu Internet vo výške 100%. V prípade, ak nový účastník využije zároveň akciovú ponuku *Prechod od konkurencie*, získa zvýhodnenie vyplývajúce len z akciovej ponuky *Prechod od konkurencie*. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu za pripojenie na službu Internet. Akciu môžu využiť fyzické a právnické osoby so štandardnou Zmluvou. Akcia sa nevzťahuje na Zmluvy obsahujúce niektorú zo služieb SLA. Akcia sa nevzťahuje na službu typu Televízia.

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM

Nábr. sv. Metoda 8

971 01 Prievidza

INFOLINKA

046 / 542 7050, +421 905 706 935

E-MAIL

obchod@times.sk

WWW

www.timesnet.sk

FACEBOOK

www.facebook.com/times.sk